

## Stornobedingungen für Individualreisegäste

Bei Stornierung seitens des Gastes im Zeitraum zwischen der Buchung und dem 2. Tag (bis 12:00 Uhr Ortszeit des Hotels) vor dem vereinbarten Ankunftstag selbst, kann die vereinbarte Buchung kostenfrei storniert werden.

Stornierungen nach der kostenfreien Stornierungsfrist (siehe oben), einen Tag vor Anreise oder am Anreisetag: 50 % des vereinbarten Gesamtpreises;

Bei einer Nichtanreise: 100 % des vereinbarten Gesamtpreises

- Die Stornierung muss durch einseitige schriftliche Erklärung erfolgen und spätestens innerhalb der oben genannten Zeiträume vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes / der Gäste, in den Händen des Beherberger sein.
- Bei Nichtübernahme der gebuchten Zimmer für den vereinbarten Zeitraum ohne erfolgte Stornierung ist der Gast zur Entrichtung von 100 % des vereinbarten Gesamtpreises verpflichtet.
- Als vereinbarter Gesamtpreis gilt jeder für Unterkunft, Verpflegung und andere gebuchte Dienstleistungen.
- Werden nicht alle gebuchten Betten belegt bzw. storniert, bezieht sich der Prozentsatz nur auf den vereinbarten Preis für die nicht belegten bzw. stornierten Betten.

## Regelung im Falle der vorzeitigen Abreise des Gastes

Im Falle der vorzeitigen Abreise des Gastes / der Gäste ist dieser / sind diese bzw. der Besteller zur Bezahlung des Preises für die genossenen Tage und der Bezahlung von 100 % des vereinbarten Preises für die vereinbarten restlichen, aber nicht in Anspruch genommenen, Dienstleistungen verpflichtet.

## Gruppenreisen

- Als Gruppenreisende werden gemeinsam reisende Personen betrachtet, die vom Besteller und vom Beherberger als eine Einheit angesehen werden.
- Als Gruppe gilt eine Reisegemeinschaft mit einer Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen.
- Bis spätestens 3 Wochen vor dem vereinbarten Ankunftstag der Gäste muss der Besteller dem Beherberger die Anzahl der Gäste durch eine schriftliche Mitteilung bekannt geben.
- Wenn die Reservierungen einzelner Mitglieder einer Reisegruppe oder die gesamte Reisegruppe später als 14 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag storniert werden, müssen 50 % des vereinbarten Gesamtpreises pro Zimmer berechnet werden.